

Zásady pro zpracování osobních údajů

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

I. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: "GDPR") je CZECH MONTAGE s.r.o., IČO 07699646 se sídlem Široká 153, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice (dále jen „správce“).

II. Kontaktní údaje správce jsou

- adresa: Široká 153, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
- e-mail: katerinacvejnova@czechmontage.cz
- telefon: 608 383 040

III. Osobním údajem se ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR") rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Zásady se týkají zpracování Vašich osobních údajů, jakožto subjektů údajů, kteří byli na tyto Zásady odkázáni a dále všech návštěvníků webových stránek www.czechmontage.cz

2. Zdroje a účel zpracování osobních údajů

I. Shromažďujeme pouze osobní údaje za účelem komunikace s uživateli webových stránek nebo realizaci nabízené služby či prodeje zboží na základě plnění uzavřené smlouvy. Jedná se o jméno, příjmení, IČ, DIČ, dodací adresu, fakturační adresu, telefonický kontakt, vlastnoruční podpis, e-mail a platební údaje dle typu platby.

II. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro realizaci komunikace s uživateli webové stránky či splnění smlouvy vzniklé objednaním nabízených služeb, a to k těmto účelům:

- vzájemné plnění smluvní povinnosti (vznik, správa a ukončení smluvních vztahů)
- zákonné povinnosti
- oprávnění zájmu správce údajů

III. Osobní údaje získáváme primárně přímo od Vás, tedy našich obchodních partnerů a zákazníků, a to v rámci našich vzájemných smluvních vztahů.

Osobní údaje takto získáváme nejen při vzniku smluvního vztahu (při uzavření smlouvy, potvrzení objednávky, apod.), ale i v průběhu trvání našeho smluvního vztahu (např. bankovní účet, ze kterého platíte, e-mail, či telefonický kontakt prostřednictvím kterého s námi komunikujete).

Jste-li naším klientem jako právnická osoba, osobní údaje o Vašich zástupcích získáváme rovněž primárně od Vás (jméno, příjmení, kontakt na Vaše zástupce). V průběhu trvání smluvního vztahu pak i přímo od Vašich zástupců (vlastnoruční podpisy na předávacích protokolech).

Některé osobní údaje o Vás získáváme i z veřejně dostupných zdrojů. Jedná se např. o kontrolu Vašich identifikačních údajů dle veřejných evidencí (veřejný rejstřík, registr ekonomických subjektů) nebo o kontrolu zveřejněných bankovních účtů a statusu (ne)spolehlivého plátce DPH dle registru DPH.

III. Osobní údaje budou správcem poskytnuty těmto třetím osobám:

- orgány státní správy, soudy a orgány činné v trestním řízení, pokud nás o to v souladu s příslušnými právními předpisy požádají

- poskytovatelé doručovacích nebo poštovních služeb (za účelem doručení písemnosti nebo zásilky)
- poskytovatelé právních služeb (advokáti), případně soudy a exekutorské úřady (za účelem ochrany vlastních právních nároků)
- osoby poskytující správci serverové, webové, nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery. V tomto případě jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny jen v důsledku jejich servisní práce na programu či aplikaci, ve které se údaje nachází. Externí IT poskytovatelé jsou smluvně zavázáni zpřístupněné osobní údaje žádným způsobem nezpracovávat.

IV. Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, případně jejich poskytnutí vyžaduje zákon. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy či nemožnost poskytnutí plnění.

3. Doba uchovávání osobních údajů

I. Osobní údaje budou správcem zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivační povinnosti správce podle platných právních předpisů, nejdéle však 10 let od jejího ukončení, případně do odvolání souhlasu proti tomuto zpracování.

4. Vaše práva v souvislosti se zpracováváním osobních údajů

Níže uvedená práva náleží jednak našim obchodním partnerům a zákazníkům, kteří jsou fyzickými osobami, a jednak v případě právnické osoby, jejich zástupcům. Dále náleží i těm fyzickým osobám, kteří nám udělili souhlas se zpracováním jejich osobních údajů pro marketingové účely.

I. Právo na přístup k osobním údajům u správce. Máte právo znát, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakými účely, po jakou dobu, odkud údaje získáváme a komu je předáváme a jaká Vám svědčí práva. Můžete správce požádat o potvrzení ve výše uvedeném rozsahu. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může správce požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

II. Právo na opravu osobních údajů. Máte právo správce požádat o opravu či doplnění osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

III. Právo na výmaz osobních údajů. Máte právo, abychom Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali, jeli splněn některý z důvodů dle ustanovení čl. 17 odst. 1 nařízení GDPR a zároveň není dán některý z důvodů, které odůvodňují pokračování zpracování.

IV. Právo na omezení zpracování osobních údajů. V určitých případech máte právo požadovat, aby došlo k označení Vašich určitých osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování. Na rozdíl od práva na výmaz jde o dočasné omezení zpracování, nikoliv o jejich trvalý výmaz. Případy, ve kterých lze toto právo uplatnit jsou zakotveny v ustanovení článku 18 nařízení GDPR.

VI. Právo na přenositelnost. Máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste poskytli správci se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, předali Vám nebo přímo jinému správci osobních údajů, kterého nám sdělíte, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo však platí pouze pro osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně. Na základě tohoto práva tak nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje (např. vlastnoruční podpis).

VII. Právo vznést námitku. Máte právo vznést písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých osobních údajů, ke kterému dochází na právním základu našeho oprávněného zájmu.

VIII. Veškerá svá práva stanovená předchozími odstavci můžete uplatnit u správce buď písemnou formou, doporučeným dopisem zaslaným na adresu jeho sídla, či elektronickou formou na e-mailové adrese správce.

IX. Dále máte právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u dohledového orgánu - Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese www.uoou.cz. Na této adrese také najdete více informací o Vašich právech.

Obecná ustanovení

I. Zákazník dobrovolně poskytuje své osobní údaje a souhlasí s jejich poskytnutím třetím osobám za níže uvedených podmínek.

II. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

III. V případě, že by se uživatel webových stránek domníval, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce písemně nebo elektronicky o vysvětlení, případně správce s žádostí požadovat, aby odstranil takto vzniklý stav.

IV. Požádá-li uživatel webových stránek o informace ohledně zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci na jeho elektronickou adresu nebo písemně poštou předat.

V. Prodávající je řádně registrovaným správcem osobních údajů. Osobní údaje zákazníka jsou zabezpečeny proti zneužití. Nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v platném a účinném znění.

VI. Veškeré pochybení, dotazy, únik nebo zneužití osobních údajů můžete hlásit na příslušný Úřad na ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).